



I Managed Client erbjuder TeleComputing sig att hantera driften av hela er verksamhets klient- och skrivarmiljö. Tjänsten produceras centralt från TeleComputing och tillhandahåller en standardiserad och kvalitetssäkrad användarmiljö som kan ny- och ominstalleras fjärrledes, och som alltid är säkerhets- och funktionsmässigt uppdaterad. Med funktioner och verktyg för inventering och underhållsstatistik erhåller ni en tjänst som ger högre produktivitet till reducerade kostnader samt ökad kontroll över verksamhetens totala innehav av klienter och skrivare.

TeleComputing Managed Client omfattar hantering av såväl stationära och bärbara datorer såsom tunna klienter och annan definierad nätverksutrustning. För att uppnå detta omfattas Managed Client av fem delfunktioner:

1. Ett centralt serviceregister som innehåller all information om er hårdvara, mjukvara, geografiska placering och användning. Serviceregistret underhålls och uppdateras kontinuerligt av TeleComputing och ni kan när som helst logga in via Internet för att ta ut information och statistik. På detta sätt har ni ständigt tillgång till uppdaterad information som innebär att ni får kontroll över verksamhetens IT-miljö och kan därmed fatta mer underbyggda beslut och lättare budgetera för framtida behov.

2. Införande av en överenskommen standard avseende hård- och mjukvara. Detta ökar både säkerheten och produktiviteten eftersom det är anpassat efter verksamhetens verkliga behov, samt att risken för att enskilda användare råkar installera skadliga program elimineras. Vi tar också hand om nya arbetsstationer och ser till att de levereras enligt överenskommen standard.

3. Kontinuerlig uppdatering fjärrledes via nätverket, av operativsystem, applikationer, virusdefinitioner och säkerhetspatchar. Detta sparar både tid och kostnader till exempel externa konsulter som annars kanske anlitas för detta.

4. Nyinstallation av programvara fjärrledes via nätverket. Precis som ovan sparar detta både tid och kostnader. Tid som frigörs kan i stället användas i er kärnverksamhet och bidra till ökad produktivitet.

5. Inventering av hård- och mjukvara som ger er full kontroll över verksamhetens innehav av hård- och mjukvara. Rapporten levereras till er under ordinarie uppföljningsmöten.



Managed Client ger verksamheten:

Kontroll

Så fort ni kopplar på ny utrustning så uppdateras informationen i det centrala serviceregistret. På detta sätt får ni en helhetsbild som tydliggör framtida behov och ekonomisk planering.

Produktivitet och kostnadseffektivitet

Att löpande hålla sig à jour med ny teknik, priser och programversioner och genomföra uppgraderingar kräver mycket tid och kostnader. TeleComputing har resurser att följa utvecklingen på marknaden. Därmed sparar ni tid och förenklar ert arbete så att ni kan satsa på det som är er kärnverksamhet.

Standardisering

Standardiserade arbetsplatser ökar produktiviteten och tillgängligheten. Genom att införa standardiserade arbetsplatser skapas större möjligheter för effektivare inköp, kvalitetssäkrad funktionalitet och flexibilitet vid byte av arbetsplatsutrustning beroende på till exempel personalförändringar.

Säkerhet

Genom att införa en standard elimineras risken att enskilda användare installerar skadliga program, innehållande trojaner eller så kallade bakdörrar. Vilket virusskydd som ska gälla på hela företaget blir vidare säkerställt som en del i införandet av en standard.

Underhåll

Löpande uppdateringar av programvaror, virusskydd, patchar och drivrutiner tar ofta mycket tid och energi från organisationen. TeleComputing erbjuder hög automatisering genom programvarudistribution, fjärrövervakning och inventering via nätverket.